

Hasse Jacobsen
Socialchef
Svendborg Kommune



Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: +45 72 42 37 00
info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Sagsnr.:
2020 - 1691

Dato:
2. februar 2021

Kære Hasse Jacobsen

Regeringen ønsker at styrke indsatsen over for borgere i hjemløshed. Socialstyrelsen gennemfører i den sammenhæng en vidensindsamling af, hvilken indsats borgere i hjemløshed modtager, og hvilken rolle Housing First-tilgangen spiller på området.

Svendborg Kommune inviteres til at deltage i en interviewundersøgelse om jeres indsats til borgere i hjemløshed

Socialstyrelsen har udvalgt få kommuner, der inviteres til at indgå i en interviewundersøgelse, der kan bidrage til et dybere indblik i indsatsen til borgere i hjemløshed. Svendborg kommune er blevet udvalgt til at indgå i denne undersøgelse, fordi I har erfaringer med Housing First-tilgangen. I har været med helt fra starten af implementeringen af Housing First i Danmark i forbindelse med Hjemløsestrategien og har efterfølgende indgået i flere samarbejder med Socialstyrelsen om implementeringen af Housing First-tilgangen i jeres kommune. Det er vigtigt for udviklingen af kommende initiativer på hjemløshedsområdet med implementeringen af Housing First at få indblik i konkrete eksempler på arbejdet med Housing First-tilgangen. Vi håber her at kunne bringe jeres viden og erfaring på området i spil.

Socialstyrelsen vil kontakte jer i starten af februar vedr. den nærmere planlægning af interviewene

Vi håber, at I vil deltage i interviewundersøgelsen, som består af tre virtuelle interviews med relevante deltagere fra strategisk til operationelt niveau. Interviewene skal afholdes i perioden ultimo februar til primo marts. Giv gerne en tilbagemelding snarest, hvis I ikke ønsker at deltage i interviewundersøgelsen, til Elizabeth Høiriis Thorsen på tlf. 41 93 24 22 eller mail ehth@socialstyrelsen.dk.

For den nærmere planlægning af interviewene har vi brug for din hjælp til at udpege relevante deltagere og evt. en kontaktperson, som kan hjælpe os med de praktiske detaljer.

Beskrivelse af interviewundersøgelsen

Den viden, som tilvejebringes i interviewundersøgelsen, skal supplere og nuancere den viden, som er indsamlet i en netop afsluttet landsdækkende

spørgeskemaundersøgelse. Socialstyrelsen takker for jeres deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, hvor I sammen med 80 af landets kommuner gav relevante input til vidensindsamlingen. Resultatet af interviewundersøgelsen offentliggøres i en rapport i 2021 sammen med resultaterne fra den tidligere gennemførte spørgeskemaundersøgelse. Jeres bidrag vil blive afrapporteret i anonymiseret form.

Helt konkret består interviewundersøgelsen af tre interviews med følgende deltagere:

- Interview med formand for socialudvalg og ansvarlig direktør på området, der vil være af en varighed på ca. 30 min. Formålet er at få indblik i jeres incitament for at arbejde med Housing First-tilgangen, og om der er særlige målgrupper i fokus for en Housing First-baseret indsats. Dertil er det formålet at få indblik i jeres rammesætning af indsatsen på politisk / strategisk niveau, og herunder om der er et samspil med andre relevante strategier.
- Interview med socialchef og øvrig relevant ledelse på området, der vil være af en varighed på ca. 45 min. Formålet er på operationelt niveau at få indblik i jeres incitament for at arbejde med Housing First-tilgangen og den organisatoriske ramme for implementeringen af Housing First-tilgangen i jeres kommune. Fx ift. tilbudsviften til borgere i hjemløshed og jeres organisering på området til forebyggelse og afhjælpning af hjemløshed.
- Interview med en gruppe medarbejdere fra relevante områder som fx bostøtte, sagsbehandlere fra socialområdet og beskæftigelsesområdet, ydelseskontoret og boliganvisningen. Interviewet vil være af en varighed på ca. 90 min. Formålet er at få indblik i medarbejdernes oplevelse af incitamentet for at arbejde med Housing First-tilgangen og den organisatoriske ramme for at udføre en indsats baseret på Housing First-tilgangen. Fx tilrettelæggelsen af indsatsen på udfører-niveau og samarbejdet med andre aktører i praksis.

Derudover ønsker Socialstyrelsen at interviewe en til to borgere, der har modtaget en Housing First-baseret indsats.

Socialstyrelsen behandler de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med deltagelsen i den kvalitative undersøgelse, i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e, da det sker som led i varetagelsen af en opgave, som vi er blevet pålagt som offentlig myndighed. I kan læse mere om Socialstyrelsens persondatapolitik her. Hvis I har spørgsmål til Socialstyrelsens behandling af arbejdsrelaterede personoplysninger, er I velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver Janni Brodersen på tlf.nr. 41 93 24 50.

Ved spørgsmål til ovenstående er I meget velkommen til at kontakte Elizabeth Høiriis Thorsen på tlf. 41 93 24 22 eller mail ehth@socialstyrelsen.dk.

Venlig hilsen

Henriette Zeeberg
Kontorchef
Center for Udsatte Voksne